ЛЕКЦИЯ

Противодействие коррупции при оказании ритуальных услуг и содержании кладбищ

(для работников ТОО «Специализированный комбинат ритуальных услуг города Алматы»)

1. Общие положения

Противодействие коррупции является одним из приоритетных направлений государственной политики Республики Казахстан. Коррупционные проявления подрывают доверие общества к государственным и коммунальным организациям, наносят ущерб экономике и нарушают принципы справедливости и законности.

Основным нормативным актом в данной сфере является **Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V**.

Согласно **статье 1 Закона**:

Коррупция — это незаконное использование лицами, выполняющими государственные функции, а также лицами, приравненными к ним, своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично либо через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц.

Несмотря на то, что сотрудники организаций, оказывающих ритуальные услуги, не всегда являются государственными служащими, при выполнении работ **по договорам государственных закупок** они обязаны соблюдать антикоррупционные требования законодательства.

Особую актуальность противодействие коррупции приобретает в сфере оказания услуг населению, в том числе:

- при организации **захоронений**;
- при **распределении мест на кладбищах**;
- при **содержании кладбищ**;
- при исполнении **договоров государственных закупок**.

Работники ритуальной службы должны понимать, что любое нарушение антикоррупционного законодательства может повлечь дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.

2. Законодательство Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции

Законодательство Республики Казахстан о противодействии коррупции основывается на Конституции и включает ряд нормативных актов.

Согласно **статье 3 Закона «О противодействии коррупции»**:
Законодательство о противодействии коррупции основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

К ключевым нормативным актам относятся:

- Закон РК **«О противодействии коррупции»**
- **Уголовный кодекс Республики Казахстан**
- **Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях**
- Закон РК **«О государственных закупках»**
- внутренние антикоррупционные документы организаций.

В соответствии со **статьей 22 Закона «О противодействии коррупции»**:
Противодействие коррупции осуществляется государственными органами, организациями и субъектами квазигосударственного сектора в пределах их полномочий.

Это означает, что каждая организация обязана:

- принимать меры по предупреждению коррупции;
- выявлять коррупционные риски;
- проводить антикоррупционное обучение работников.

3. Основные принципы противодействия коррупции

Согласно **статье 4 Закона «О противодействии коррупции»**, противодействие коррупции осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- прозрачности деятельности организаций;
- приоритета защиты прав и законных интересов граждан;
- взаимодействия государства и общества;
- неотвратимости ответственности за коррупционные правонарушения.

Для работников ритуальной службы эти принципы означают необходимость:

- равного отношения ко всем гражданам;
- соблюдения установленных тарифов и правил;
- недопущения незаконных платежей;
- прозрачности действий при предоставлении услуг.

Эти принципы должны соблюдаться всеми работниками организации, независимо от занимаемой должности.

Давайте приступим к разъяснению данных принципов применительно к работе сотрудников, осуществляющих услуги по захоронению и содержанию кладбищ.

1). Принцип законности

Принцип законности означает, что все действия работников должны соответствовать законодательству Республики Казахстан и внутренним правилам организации.

Работники ритуальной службы обязаны выполнять свои должностные обязанности строго в рамках закона и установленных процедур.

На практике это означает, что работники:

- выполняют работы только на основании официальных документов и разрешений;
- соблюдают порядок захоронения, установленный местными исполнительными органами;
- не принимают самостоятельных решений, противоречащих установленным правилам;
- не требуют от граждан дополнительные деньги за выполнение своей работы.

Например, если место на кладбище предоставляется в установленном порядке, работник не имеет права менять участок или предлагать «более удобное место» за вознаграждение.

2). Принцип прозрачности деятельности

Прозрачность означает, что деятельность организации и работников должна быть открытой, понятной и доступной для граждан.

Это важно, потому что услуги захоронения оказываются людям в тяжелый для них момент, и любые непонятные или скрытые действия могут вызвать недоверие.

Для работников кладбищ это означает:

- предоставлять гражданам достоверную информацию о порядке захоронения;

- разъяснять стоимость услуг и порядок их оказания;
- не скрывать информацию о правилах размещения могил;
- действовать открыто и честно.

Например, если существуют установленные тарифы на определенные услуги, работник обязан сообщить их гражданам и не имеет права требовать дополнительные деньги за свою работу.

3). Принцип приоритета защиты прав и законных интересов граждан

Этот принцип означает, что интересы граждан должны быть поставлены выше личных интересов работников.

Работа ритуальной службы напрямую связана с оказанием услуг населению. Люди обращаются в такие организации в сложный период своей жизни, поэтому сотрудники должны проявлять уважение, корректность и профессионализм.

Для работников это означает:

- вежливо и корректно общаться с гражданами;
- не создавать искусственные препятствия при оформлении захоронения;
- не пользоваться сложной ситуацией людей для получения выгоды;
- помогать гражданам ориентироваться в правилах и процедурах.

Работник должен помнить, что его основная задача — оказание услуги населению, а не получение личной выгоды.

4). Принцип взаимодействия государства и общества

Этот принцип означает, что борьба с коррупцией невозможна без участия общества и самих граждан.
Организации должны сотрудничать с гражданами и реагировать на их обращения, жалобы и предложения.

Для работников кладбищ это означает:

- уважительно относиться к обращениям граждан;
- не препятствовать подаче жалоб или обращений;
- своевременно передавать информацию руководству о проблемных ситуациях;

- помогать поддерживать порядок на территории кладбищ.

Если гражданин сообщает о нарушениях или неправомерных действиях, такая информация должна быть передана руководству для проверки.

5). Принцип неотвратимости ответственности

Этот принцип означает, что каждый человек, совершивший коррупционное правонарушение, будет привлечен к ответственности.

Законодательство Республики Казахстан предусматривает различные виды ответственности за коррупционные действия:

- дисциплинарную;
- административную;
- уголовную.

Например, если работник требует деньги за выделение места на кладбище, получает вознаграждение за ускорение процедуры захоронения, предоставляет преимущества отдельным лицам за деньги, то такие действия могут рассматриваться как коррупционные и повлечь серьезные последствия, вплоть до увольнения и уголовной ответственности.

Работники должны понимать, что даже небольшая сумма, полученная за выполнение служебных обязанностей, может быть расценена как взятка.

4. Коррупционные риски в сфере ритуальных услуг

Работа сотрудников кладбищ и ритуальных служб связана с непосредственным взаимодействием с населением. В таких условиях могут возникать коррупционные риски.

1). Незаконное предоставление мест на кладбище

Коррупционные нарушения могут возникать при:

- предоставлении более удобного участка за денежное вознаграждение;
- резервировании мест без законных оснований;
- нарушении установленного порядка распределения мест.

2). Получение незаконных вознаграждений

Иногда сотрудники могут получать деньги за:

- ускорение процедуры захоронения;
- выделение «лучшего» места;
- содействие в оформлении документов.

Такие действия являются коррупционными правонарушениями.

3). Навязывание дополнительных услуг

К коррупционным рискам также относятся ситуации, когда гражданам:

- навязывают дополнительные услуги;
- завышают стоимость работ;
- требуют оплату за услуги, которые должны предоставляться бесплатно.

5. Конфликт интересов

Согласно антикоррупционному законодательству, важным элементом профилактики коррупции является предотвращение **конфликта интересов**.
Конфликт интересов — это ситуация, при которой личная заинтересованность работника может повлиять на объективность исполнения служебных обязанностей.

Например:

- сотрудник оказывает услуги родственникам вне установленного порядка;
- работник предоставляет преимущества знакомым;
- сотрудник использует служебное положение для получения личной выгоды.

Работник обязан:

- сообщать руководству о наличии конфликта интересов;
- не участвовать в принятии решений в таких ситуациях.

1)Почему конфликт интересов опасен

Конфликт интересов опасен тем, что он:

- нарушает принцип справедливости;
- подрывает доверие граждан к организации;
- создает условия для коррупции;
- может привести к незаконным решениям.

Если граждане видят, что **кому-то предоставляются преимущества**, это вызывает недовольство и жалобы.

2) Обязанности работников при возникновении конфликта интересов

Если работник понимает, что в его работе может возникнуть конфликт интересов, он обязан принять меры для его предотвращения.

Работник обязан:

- сообщить своему непосредственному руководителю о возникшей ситуации;
- не принимать решения самостоятельно, если они могут касаться его родственников или знакомых;
- воздержаться от участия в решении вопроса, если существует личная заинтересованность.

После этого решение по данному вопросу должно быть принято другим ответственным лицом.

3) Пример правильного поведения работника при возникновении конфликта интересов.

Например, если к работнику кладбища обращается его родственник или близкий знакомый с просьбой помочь выделить место для захоронения, работник должен:

- объяснить установленный порядок;
- направить гражданина в соответствующую службу или к ответственному специалисту;
- не принимать решение самостоятельно.

Таким образом работник избегает конфликта интересов и действует в рамках закона.

4) Ответственность за сокрытие конфликта интересов

Если работник не сообщил о конфликте интересов и принял решение в пользу знакомых или родственников, это может рассматриваться как нарушение антикоррупционного законодательства.

В зависимости от характера нарушения могут применяться следующие меры:

- дисциплинарное взыскание;
- административная ответственность;
- увольнение.

В отдельных случаях такие действия могут быть квалифицированы как коррупционное правонарушение.

6. Противодействие коррупции при исполнении договоров государственных закупок

Особое внимание должно уделяться соблюдению антикоррупционных требований при исполнении договоров государственных закупок.
Согласно **Закону Республики Казахстан «О государственных закупках»**, поставщики услуг обязаны:

- добросовестно исполнять договорные обязательства;
- соблюдать требования законодательства;
- обеспечивать прозрачность выполнения работ.

Коррупционные нарушения при исполнении государственных контрактов могут выражаться в:

- незаконном получении вознаграждения;
- злоупотреблении служебными полномочиями;
- предоставлении недостоверной информации.

Такие действия могут привести:

- к расторжению договора;
- включению организации в реестр недобросовестных поставщиков;
- привлечению виновных лиц к ответственности.

7. Ответственность за коррупционные правонарушения

Законодательство Республики Казахстан предусматривает строгую ответственность за совершение коррупционных правонарушений.
Ответственность может наступать независимо от занимаемой должности работника и применяется ко всем лицам, которые нарушают требования законодательства.

В зависимости от характера правонарушения могут применяться следующие виды ответственности:

- уголовная;
- административная;
- дисциплинарная;
- материальная.
-

Каждый работник должен понимать, что даже **получение небольшой суммы денег за выполнение своих служебных обязанностей может быть квалифицировано как коррупционное правонарушение**.

1)Уголовная ответственность
Является наиболее строгим видом ответственности, которая наступает за совершение тяжких коррупционных преступлений.
Согласно Уголовному кодексу Республики Казахстан, к таким преступлениям относятся:

Статья 366 — получение взятки

Получение взятки — это получение должностным лицом лично или через посредника денег, имущества, услуг или других выгод за совершение действий (или бездействие) в интересах дающего взятку.
Пример для работников кладбища:

- получение денег за выделение лучшего места для захоронения;
- получение вознаграждения за ускорение процедуры захоронения;
- получение денег за разрешение захоронения вне установленного порядка.

За получение взятки предусмотрено серьезное наказание:

- крупные штрафы;

- лишение права занимать определенные должности;
- лишение свободы.

В некоторых случаях наказание может составлять **несколько лет лишения свободы**.

Статья 367 — дача взятки

Дача взятки — это передача денег, имущества или иных выгод должностному лицу за совершение действий в интересах дающего.

Например:

- гражданин предлагает работнику деньги за более удобное место на кладбище;
- человек предлагает вознаграждение за ускорение оформления документов.

Важно понимать, что **ответственность несет не только тот, кто берет взятку, но и тот, кто ее дает**.

Статья 368 — посредничество во взяточничестве

Посредничество во взяточничестве — это передача взятки через третье лицо.

Например:

- один человек передает деньги работнику кладбища через знакомого;
- сотрудник предлагает гражданину передать деньги через посредника.

Посредник также несет уголовную ответственность.

2)Административная ответственность

Помимо уголовной ответственности, за отдельные нарушения антикоррупционного законодательства может наступать **административная ответственность**.

Она предусмотрена Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.

Административная ответственность может наступать за:

- незаконное вознаграждение;
- нарушение антикоррупционных ограничений;
- сокрытие конфликта интересов;
- нарушение установленных правил оказания услуг.

Как правило, административные нарушения наказываются:

- штрафами;
- предупреждением;
- временными ограничениями в деятельности.

Даже если нарушение не привело к уголовному делу, административное наказание может серьезно повлиять на дальнейшую трудовую деятельность работника.

3)Дисциплинарная ответственность

Работники организации также могут быть привлечены к **дисциплинарной ответственности** за нарушение трудовой дисциплины и антикоррупционных требований.

К дисциплинарным взысканиям относятся:

- замечание;
- выговор;
- строгий выговор;
- увольнение.

Основанием для дисциплинарной ответственности могут быть:

- получение денежных средств от граждан за выполнение служебных обязанностей;
- нарушение порядка оказания услуг;
- предоставление преимуществ отдельным лицам;
- сокрытие конфликта интересов;
- нарушение служебной этики.

Например, если работник кладбища:

- требует деньги за копку могилы сверх установленной оплаты;
- получает вознаграждение за выбор места;
- навязывает услуги знакомых ритуальных агентств,

это может стать основанием для **увольнения**.

4) Материальная ответственность

Кроме того, работник может нести **материальную ответственность** за причиненный ущерб организации.

Например:

- повреждение имущества кладбища;
- незаконное использование техники;
- нанесение ущерба организации из-за неправомерных действий.

В таких случаях работник может быть обязан **возместить причиненный ущерб**.

Важное правило для работников

Каждый работник должен помнить простое правило:

За выполнение своих должностных обязанностей работник получает заработную плату.

Получение любых дополнительных денег или подарков от граждан может рассматриваться как коррупционное правонарушение.

Даже если гражданин предлагает деньги «в знак благодарности», работник обязан **отказаться от их получения**.

8. Внутренний анализ коррупционных рисков

Одним из важных инструментов профилактики коррупции является **внутренний анализ коррупционных рисков (ВАКР)**.

Цель такого анализа — выявление факторов, способствующих возникновению коррупции.

В ходе анализа изучаются:

- процессы оказания услуг;
- процедуры распределения мест на кладбищах;
- порядок взаимодействия с гражданами;
- механизмы внутреннего контроля.

Результатом анализа является подготовка **аналитической справки**, содержащей:

- выявленные коррупционные риски;
- причины их возникновения;
- предложения по их устранению.

9. Практические правила поведения работников

Для предотвращения коррупционных проявлений работники должны соблюдать следующие правила:

1. Не принимать деньги, подарки и иные вознаграждения за выполнение служебных обязанностей.
2. Оказывать услуги только в рамках установленных тарифов и правил.
3. Не предоставлять преимуществ отдельным гражданам.
4. Соблюдать установленный порядок распределения мест на кладбищах.
5. Сообщать руководству о фактах коррупционных нарушений.

10. Заключение

Противодействие коррупции является важным элементом эффективной деятельности любой организации.

Работники ритуальных служб выполняют социально значимую работу, связанную с оказанием услуг населению в сложные жизненные моменты.

Поэтому особенно важно:

- соблюдать требования законодательства;
- обеспечивать честность и прозрачность работы;
- формировать антикоррупционную культуру в коллективе.

Только соблюдение принципов законности и профессиональной этики позволит обеспечить доверие граждан и эффективное функционирование организации.

ПРОТОКОЛ№1/26

обучения работников

ТОО «Специализированный комбинат ритуальных услуг города Алматы»

Дата проведения: 30.01.2026 г
Место проведения: г. Алматы, ул.. Каирбекова 7
Время начала обучения:11:30 часов
Председатель:
Заместитель директора -Чушеков С.К.
Секретарь:
Главный бухгалтер-Сарсенбаева С.К.

Наименование обучения

Антикоррупционное обучение работников ТОО «Специализированный комбинат ритуальных услуг города Алматы»

Тема обучения

«Противодействие коррупции при оказании ритуальных услуг и содержании кладбищ»

Цель обучения

Повышение уровня правовой грамотности работников Товарищества в сфере противодействия коррупции, разъяснение требований законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, предупреждение коррупционных правонарушений при оказании услуг по захоронению и содержанию кладбищ, а также формирование у работников нетерпимого отношения к коррупционным проявлениям.

Ход обучения

30 января 2026 года в ТОО «Специализированный комбинат ритуальных услуг города Алматы» проведено антикоррупционное обучение среди работников Товарищества.

Обучение проведено заместителем директора Чушековым С.К.

В ходе обучения работникам была представлена лекция на тему противодействия коррупции при оказании ритуальных услуг и выполнении работ по содержанию кладбищ.

В рамках лекции были рассмотрены следующие вопросы:

- основные положения законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции;
- принципы противодействия коррупции;
- понятие и примеры конфликта интересов;
- коррупционные риски при оказании ритуальных услуг;
- ответственность за коррупционные правонарушения;
- правила поведения работников при взаимодействии с гражданами.

Особое внимание было уделено разъяснению требований законодательства при оказании услуг населению, соблюдению установленных правил предоставления мест на кладбищах, а также недопущению получения незаконных денежных вознаграждений.
Работникам разъяснено, что любые действия, связанные с получением незаконной выгоды, являются нарушением законодательства и могут повлечь дисциплинарную, административную либо уголовную ответственность.

Обсуждение

В ходе обучения присутствующими были заданы вопросы, касающиеся практического применения антикоррупционного законодательства в повседневной работе.
На все поступившие вопросы были даны подробные разъяснения.
Присутствующие поблагодарили организаторов за проведенное обучение.

Время окончания обучения: 13:00

Председатель: **Чушеков С.К.**

Секретарь: **Сарсенбаева С.К.**

Приложение:
Лекция «Противодействие коррупции при оказании ритуальных услуг и содержании кладбищ».



